

Les actions d'AKTO en faveur de l'intégration professionnelle des réfugiés

Par Jean-Marie GLOWACKI

Pilotage des programmes Hope et Sésame au sein d'AKTO

AKTO, l'opérateur de compétences des services à forte intensité de main-d'œuvre, est mobilisé depuis plusieurs années dans plusieurs programmes destinés à favoriser l'intégration des réfugiés dans l'emploi. L'objectif de ces programmes est double : encourager l'autonomie des réfugiés et favoriser leur inclusion au sein de la société.

Depuis 2015, AKTO est engagé dans la construction, la mise en place et le financement de solutions permettant de faciliter l'accueil et l'intégration de plus de 3 500 réfugiés en France.

En s'appuyant sur les programmes Hope et Sésame, AKTO favorise la diversité des recrutements au sein des entreprises relevant de son périmètre, plus particulièrement dans les secteurs du travail temporaire, de l'hôtellerie, de la restauration, de la propreté, de la sécurité et de la prévention... En complémentarité avec les politiques publiques, les branches professionnelles *via* leur opérateur de compétences, AKTO, accompagnent les publics réfugiés dans leur intégration professionnelle et sociale.

Le programme Hope

Le principe du programme national Hope est de proposer aux personnes ayant le statut de réfugié, ou de protégé subsidiaire, un parcours intégré vers l'emploi et l'autonomie alliant qualification en français, qualification métier et accès au logement.

Conçu comme une démarche intégrée, ce programme a vocation à proposer un parcours sans couture alliant formation et accompagnement socio-professionnel.

Porté à l'origine dans le cadre d'une expérimentation, Hope s'inscrit désormais dans les priorités de financement du plan d'investissement dans les compétences (PIC).

Celui-ci s'articule autour d'un apprentissage du français et de la découverte d'un métier au travers du dispositif Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) d'une durée de 400 heures, suivi de la préparation d'une certification professionnelle *via* un contrat de professionnalisation de six mois minimum (ou CDPI⁽¹⁾), dispositif spécifique

du travail temporaire). L'hébergement et la restauration sont également pris en charge pendant toute la durée du parcours.

L'autre point novateur du programme réside dans l'accompagnement socio-professionnel mis en œuvre au quotidien auprès de chaque réfugié qui vise à lever l'ensemble des freins périphériques à l'emploi, notamment faciliter l'accès à un logement autonome à l'issue des huit mois de l'action.

La réussite du programme réside dans l'implication des entreprises dans toutes ses phases allant de l'identification des besoins en emploi à la conclusion des contrats en alternance, en passant par une contribution à la sélection des candidats dans un objectif de réussite partagée.

AKTO copilote le programme en lien avec l'État (ministère de l'Intérieur, ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion) et l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (AFPA). Y participent également Pôle emploi, l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) et les autres opérateurs de compétences (OPCO) partenaires.

Zoom sur une action exemplaire

Début 2020, dans le cadre du programme Hope, 11 réfugiés soudanais, afghans et érythréens ont été formés et embauchés en tant que salariés intérimaires chez Inserim, une entreprise de travail temporaire d'insertion. Après huit mois de formation, ils ont intégré le site industriel de General Electric (GE) de Montoir-de-Bretagne, près de Saint-Nazaire, un site dédié à la fabrication d'éoliennes.

Dans ce cas précis, après 400 heures d'apprentissage du français (français langue étrangère), pour répondre aux besoins de recrutement de l'entreprise General Electric, AKTO a supervisé leur formation au métier d'assembleur-monteur de systèmes mécanisés dans le cadre d'un parcours conçu et déployé par l'AFPA.

(1) CDPI : contrat de développement professionnel intérimaire.

Inserim, l'entreprise d'accueil, s'est chargée de l'accompagnement socio-professionnel des réfugiés : réalisation des démarches auprès de la Préfecture, renouvellement du titre de séjour, ouverture d'un compte bancaire, recherche d'un logement social, suivi médical, etc. Grâce au partenariat avec l'AFPA, les réfugiés ont également été aidés dans leur accès à la mobilité par la mise à disposition d'un vélo et l'obtention de l'attestation de sécurité routière (ASR), première étape vers le permis de conduire.

Inserim a accompagné non seulement les réfugiés pour faciliter leur intégration au sein de l'entreprise, mais aussi les équipes de General Electric afin de leur apporter, par exemple, un soutien sur le plan culturel.

Le bilan de cette expérience est très positif, puisque l'entreprise General Electric a déjà annoncé son intention d'intégrer durablement les 11 réfugiés à l'issue de leur mission.

Depuis le lancement de Hope en 2017, AKTO a accompagné l'insertion dans l'emploi de plus de 1 500 réfugiés, avec un bilan largement positif :

- 75 % de réussite au diplôme de compétence en langue française (DCL) ;
- 82 % de réussite en certification métier (30 métiers différents : coffreur bancheur, maçon, étancheur, agent de fabrication industriel, agent de restauration, soudeur, etc.) ;
- un taux d'insertion dans l'emploi de 75% ;
- 70% des participants ont trouvé un logement durable à l'issue de leur parcours.

AKTO ambitionne d'accompagner 750 réfugiés en 2021 dans une démarche d'élargissement des branches professionnelles impliquées.

Le programme Sésame

Le principe du programme Sésame est de proposer aux personnes bénéficiaires de la protection internationale un parcours vers l'emploi de commis de cuisine, alliant acquisition du français, qualification métier et accompagnement socio-professionnel. Il se déploie sur quatre régions : Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Grand Est et Île-de-France.

Fruit d'une expérimentation menée en 2019 par AKTO dans le secteur de la restauration, le programme Sésame favorise l'inclusion professionnelle et sociale des réfugiés au travers d'un parcours global. Il s'inscrit dans le cadre d'une réponse à l'appel à projets « Intégration professionnelle des réfugiés » (IPR) lancé par le Haut-Commissariat aux compétences et bénéficie d'un financement au titre du plan d'investissement dans les compétences (PIC). Il comprend notamment une formation certifiante de 750 heures, incluant l'apprentissage du français à visée professionnelle et le suivi de la formation technique en cuisine visant l'obtention du certificat de qualification professionnelle (CQP) commis de cuisine. En outre, un accompagnement socio-professionnel est proposé tout au long du parcours et les entreprises sont sensibilisées à l'intégration professionnelle des personnes réfugiées.

AKTO pilote Sésame dans le cadre d'un consortium créé à la demande de la branche HCR (Hôtels-Cafés-

À propos d'AKTO

AKTO est l'opérateur de compétences des services à forte valeur ajoutée humaine. Il accompagne 27 branches professionnelles dans leur stratégie de développement des compétences : agir pour l'alternance, l'emploi durable et la construction de parcours professionnels, accompagner la performance des entreprises en renforçant la montée en compétences et la qualification des salariés, déployer sur tout le territoire – en métropole et dans les DROM – les actions en faveur de l'attractivité des métiers et des emplois, développer des synergies entre les acteurs de la formation professionnelle.

AKTO en quelques chiffres

AKTO est en interaction avec 27 branches professionnelles, soit 164 000 entreprises adhérentes représentant 6 millions de salariés.

En 2020, AKTO a facilité l'accès à la formation de plus de 880 000 salariés et de 46 000 alternants. AKTO, c'est près de 900 salariés présents sur tout le territoire dont les DROM, dans lesquels AKTO intervient par délégation au profit de 4 OPCO (Atlas, l'Opcommerce, Opco Mobilités et Opco 2I), qui représentent plus de 70 branches professionnelles. AKTO est également l'OPCO unique dans les territoires de Saint-Martin, de Saint-Barthélemy et de Mayotte depuis le 1^{er} janvier 2021.

Restaurants), dans le cadre de l'initiative populaire Refugee Food Festival et Envergure⁽²⁾. L'OFII, Pôle emploi et les associations porteuses de structures d'hébergement et d'accompagnement du public réfugié participent activement au déploiement de ce programme.

L'objectif d'ici décembre 2022 est de former 276 bénéficiaires de la protection internationale dans l'optique de leur intégration dans des entreprises de la restauration. Les premiers résultats sont encourageants. Plus de 70 % des stagiaires ont obtenu leur CQP commis de cuisine.

Le programme Sésame représente un appui et une aide financière pour les entreprises partenaires. Il leur permet d'élargir leur *sourcing* sur des métiers souvent en tension, de former et de recruter des candidats motivés, et de participer à l'intégration professionnelle des personnes bénéficiant de la protection internationale. La prise en charge du parcours est assurée *via* le dispositif POEC.

AKTO accompagne les entreprises tout au long du processus d'intégration du salarié et de son parcours de formation. AKTO, en tant qu'OPCO, intervient tout d'abord dans la phase de recrutement des candidats réfugiés et favorise leur intégration dans l'entreprise. Il est également aux côtés des entreprises pour les orienter

(2) Programme d'insertion et de formation par la cuisine s'adressant à des réfugiés. Ce programme a été créé en 2016 à Paris par des réseaux citoyens et associatifs.

dans leur choix des formations et des financements les mieux adaptés, en mettant à leur disposition des outils d'aide à l'intégration. AKTO organise également des réunions de sensibilisation et anime des rencontres entre les professionnels du secteur.

Pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises relevant de son périmètre, toutes engagées dans une démarche RSE, AKTO s'est résolument engagé dans l'accueil, l'intégration et l'inclusion dans l'emploi des personnes réfugiées, avec des résultats qui l'encouragent à renforcer son action.