

TÉMOIGNAGE

4
DIALOGUE AVEC UN
HOMME DE CONVICTIONS
Entretien avec André Bergeron
Mené par Bernard COLASSE et Francis PAVÉ

L'ÉPREUVE DES FAITS

15
L'USINE QUI POURRAIT
ÉCHAPPER À LA
DÉLOCALISATION
Intervenir pour l'emploi
« par la compétence »
Par Francis GINSBOURGER

L'ÉPREUVE DES FAITS

25
APPRENTISSAGE DE
LA COORDINATION ENTRE
ACTEURS PROFESSIONNELS
Le cas d'un réseau de santé
Par Corinne GRENIER

L'ÉPREUVE DES FAITS

36
LA REPRÉSENTATION
DU CLIENT FUTUR
DANS LA CONSTRUCTION
D'UNE OFFRE INNOVANTE
Une étude du rôle du Marketing
Par Nathalie DARENE et François ROMON

MOSAÏQUE

47
NE DITES PAS À MA MÈRE QUE
JE SUIS CHARGÉ DE MISSION...
Par Frédérique PALLEZ

MOSAÏQUE

LA JUSTICE EN PERSONNE
Par Jean-Marc WELLER
LE GESTIONNAIRE
ET L'ATELIER
Par Alexandra BIDEZ
QUESTIONS
DE MARQUAGE
Par Michel VILLETTE

L'ÉPREUVE
DES FAITS

54
iDTGV : LA SNCF
SUR LES RAILS
DE LA MODERNISATION ?
Par Anne DREYER, Aurélie JAMMET
et Romain DELMAS

RÉALITÉS MÉCONNUES

67
LES MAINS VISIBLES
DU MARCHÉ
Projets des acteurs et régulations
dans les services à domicile
aux personnes âgées
Par Jean-Pierre BRECHET, Nathalie SCHIEB-
BIENFAIT et Caroline URBAIN

RÉSUMÉS
ÉTRANGERS

79
ANGLAIS, ALLEMAND,
ESPAGNOL ET RUSSE