

L'approche de Kodiko au regard de l'intégration des personnes réfugiées

Par Cécile PIERRAT SCHIEVER

Présidente et co-fondatrice de l'association Kodiko

À l'origine de Kodiko, il y a la volonté de créer le plus de liens possibles entre les personnes réfugiées et les personnes en activité dans notre pays, afin qu'aux fantasmes et aux peurs, nous soyons capables d'opposer des histoires concrètes et ainsi de faciliter l'intégration. Depuis 2016, notre association a accompagné près de 650 personnes réfugiées vers l'emploi au travers d'un programme les mettant en relation avec des salariés en entreprise : une relation « gagnant-gagnant » pour contribuer à une société plus inclusive.

À l'origine de Kodiko

Fin 2015, face aux nombreux drames de la « crise migratoire », les co-fondatrices de Kodiko, Cécile Pierrat Schiever et Maÿlis Dupont, décident d'agir. Rapidement, elles ciblent l'insertion par le travail comme une chance d'intégration pour les personnes réfugiées et une source de nouveaux talents pour les entreprises françaises.

Après l'obtention de la protection internationale, les réfugiés statutaires peuvent accéder librement au marché du travail au même titre que la population française. Mais les chiffres montrent que les personnes réfugiées sont les plus touchées par le chômage (parmi les autres titulaires d'un titre de séjour) : 33,3 % en 2018.

Pour Kodiko, l'une des principales raisons est la méconnaissance d'une recherche d'emploi qui a ses propres exigences et ses propres règles. Or, le plus souvent, une personne réfugiée ne maîtrise ni les codes du marché du travail, ni les formalités, ni les outils. Généralement, elle ne dispose pas non plus d'un réseau professionnel étendu et son niveau de français reste trop faible... ; trouver un emploi dans ce contexte est un vrai parcours du combattant !

C'est pour lutter contre ces freins à l'emploi et à l'intégration que le programme Kodiko a été lancé. Parce que l'intégration professionnelle est essentielle tant pour la personne réfugiée que pour la société qui l'accueille, Kodiko vise à transmettre des codes professionnels et culturels aux différentes parties (personnes réfugiées, personnes en activité), afin qu'elles puissent mieux communiquer, se comprendre et vivre ensemble (Kodiko veut dire « codes » en grec).

Depuis 2016, Kodiko accompagne les personnes réfugiées en recherche d'emploi au travers d'un programme de mise en relation de celles-ci avec des salariés d'entreprises partenaires.

Premier programme de mise en relation réfugié(e)/salarié(e) en entreprise

La spécificité de l'accompagnement Kodiko repose sur un double accompagnement, à la fois individuel et collectif, des personnes réfugiées et de leur mise en relation avec des salariés d'entreprises partenaires.

Kodiko est le premier programme de *co-training* entre réfugiés et salariés en entreprise : nous créons un binôme « gagnant-gagnant » entre deux professionnels. L'un est réfugié et en recherche d'emploi, l'autre est en activité dans une entreprise française.

Pourquoi parler de *co-training* ?

La personne réfugiée qui intègre notre programme est reçue dans l'une de nos entreprises partenaires en tant que professionnelle, riche de ses expériences et de ses compétences. Elle est accompagnée par un professionnel en poste, qui lui apportera un réseau, des expertises et sa connaissance du secteur d'activité, sur une durée de six mois. Ce programme permet aux personnes réfugiées, de façon pragmatique, de devenir des chercheurs d'emploi actifs et autonomes.

Les salariés participent au programme, sur la base du volontariat, au travers du mécénat de compétences mis en place par leur entreprise. La mission qui leur est confiée chez Kodiko apporte du sens à leur quotidien professionnel. Ils développent leurs compétences en accompagnement, affûtent leur écoute, leur ouverture d'esprit et leur capacité à intégrer la différence, et apprennent à mobiliser leurs propres réseaux. Tout cela en apportant une aide et des outils concrets à des personnes réfugiées souhaitant s'insérer professionnellement.

Pendant six mois, chaque binôme constitué se rencontre deux fois par mois sur leur lieu et temps de travail, pour travailler et avancer sur le projet personnel du participant réfugié. Ensemble, ils abordent la définition du projet professionnel, les étapes et les outils de la recherche d'emploi et de formation (CV, lettres de motivation), mais aussi les pistes envisageables et la préparation aux entretiens. Ils vont également discuter de leurs visions respectives du monde du travail ou de l'entreprise, et travailler au développement du réseau social professionnel de la personne réfugiée.

Les accompagnateurs ne sont pas des professionnels de l'insertion. Mais ayant eux-mêmes été confrontés aux difficultés de la recherche d'emploi en France, ils vont pouvoir, à partir de cette expérience, transmettre les fruits de leur apprentissage à leur binôme réfugié.

Afin d'assurer le bon fonctionnement du binôme, le programme d'accompagnement Kodiko repose sur une structure solide, où chaque binôme est suivi par un « connecteur » bénévole. Le connecteur suit de près l'évolution du binôme, leur apporte son soutien et ses conseils. Il est aussi le lien entre le binôme et Kodiko, et permet à l'association d'avoir un suivi régulier des promotions.

Témoignage de Mélanie, salariée volontaire de Total

« Avec Afsoon, on a revu son CV, son LinkedIn et ces lettres de motivation types qui n'existaient pas. Mais ce n'était pas que de l'accompagnement sur les outils, c'était aussi lui redonner confiance. Le but était de l'imprégner au maximum du monde de l'entreprise. Nous sommes allées déjeuner avec des directeurs RH qui l'ont conseillée. Je pense que ses rencontres ont contribué à sa reconstruction. Elle a pris en main toutes les clés qui lui fallait. Et surtout, elle a réussi à avoir des entretiens. Elle est maintenant chargée de service client et administratif RH. En parallèle, elle a suivi une formation en anglais avec Pôle emploi. Avec Kodiko, on apprend beaucoup, en résilience, en vision positive de la vie. Je ne suis pas sortie du programme comme j'y étais entrée. C'est une aventure humaine pleine d'humilité, d'échange et de partage. »

Un accompagnement individuel et collectif de six mois

Pour apporter aux personnes réfugiées tous les outils nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs professionnels, notre programme s'appuie sur un accompagnement à la fois individuel et collectif. C'est-à-dire qu'en plus des rendez-vous en binôme, les participants réfugiés participent à des ateliers collectifs animés par l'équipe Kodiko et des experts bénévoles.

Ces ateliers visent à :

- muscler la recherche d'emploi du participant (ateliers

Marché de l'emploi/CV/lettre de motivation) ;

- apprendre à définir et présenter son projet (ateliers de co-diagnostic initial/présenter son projet professionnel à l'oral) ;
- adopter la bonne posture du chercheur d'emploi (ateliers Maîtrise de l'image/mieux connaître ses forces/posture et communication verbale et non verbale...) ;
- développer son réseau (atelier LinkedIn) ;
- faciliter l'apprentissage de la langue française grâce à des cours de FLE (français langue étrangère), des MOOC de l'Alliance française et des ateliers d'écriture.

En 2020, nous avons fait évoluer notre programme pour consacrer le premier mois à la définition du projet professionnel au travers d'un exercice de co-diagnostic et une séance de *coaching* grâce à des intervenants certifiés. L'objectif est qu'à l'issue de ce mois de lancement, les participants commencent leur accompagnement en binôme avec une idée plus précise de leur projet (emploi ou formation recherchés) et des ateliers Kodiko qui pourront leur être utiles.



D.R.

Le binôme constitué d'Abdelhammeed et de Marie-Hélène.

Qui sont nos participants réfugiés ?

Les personnes réfugiées que nous accompagnons, qui ont toutes obtenu l'asile, sont des hommes et des femmes aux compétences et aux expériences professionnelles variées. Par leur parcours, leur regard et leur expertise, ils sont une source de richesse culturelle et de compétences pour la société française et nos entreprises.



Les pays concernés par l'asile

Moyen-Orient > Syrie, Afghanistan, Irak, Turquie, Bahreïn
Asie > Sri Lanka, Bangladesh
Afrique > Soudan, Congo, Libye, Burundi, Erythrée, Madagascar, Mauritanie, Tchad, Angola, Sierra Leone
Europe > Albanie
Amérique du Sud > Venezuela

Âge

20% moins de 25 ans
46% entre 25 et 35 ans
25% entre 35 et 45 ans
9% plus de 45 ans



Niveau de formation

13% inférieur au bac
31% entre bac et bac +2
38% entre bac +3 et bac +4
18% Bac +5 et plus



Genre

35% de femmes
65% d'hommes

Les critères d'entrée sont les suivants :

- avoir le statut de réfugié, d'apatride, ou bénéficier d'un visa de réunification familial ou de la protection subsidiaire ;

- avoir la volonté de construire un projet professionnel en France, en cherchant activement un emploi ;
- être capable de communiquer en français (justifier au minimum du niveau A2 du cadre européen commun de référence pour les langues – CECR).

Alors que l'inscription est ouverte tout au long de l'année, la campagne de recrutement des participants réfugiés débute environ deux mois avant le lancement d'une nouvelle promotion. Des entretiens sont réalisés par l'équipe opérationnelle et des bénévoles pour s'assurer que la situation du candidat répond bien aux critères d'entrée précités, et que son profil est en adéquation avec le programme que nous proposons (motivation, projet professionnel en accord avec notre programme, situation personnelle stable).

Témoignage de Mansour, participant réfugié de la promo #1 Strasbourg



« Le programme Kodiko, c'est la deuxième formation la plus importante que j'ai eue après l'apprentissage du français que j'ai fait à Mulhouse. Mon binôme s'appelle Mehdi, il travaille chez Manpower, j'ai une très bonne relation avec lui. On échange beaucoup ; il m'envoie souvent des offres d'emploi par SMS ; il est très sympa. Il m'a appris beaucoup de choses, donné beaucoup de conseils. J'ai appris que pour trouver du travail, il faut insister ; il ne faut surtout pas perdre espoir, même si je postule mille fois, il faut continuer. J'ai appris que même si tu n'as pas trouvé le poste que tu cherches, tu peux commencer par exercer un autre petit job pour acquérir une première expérience professionnelle en France ; ça t'ouvrira d'autres portes. Dans chaque pays, les codes du travail, les lois sont différents. Et Kodiko m'a permis de connaître mes droits et mes devoirs. »

Combien de personnes bénéficient-elles de notre accompagnement ?

Kodiko tente d'accompagner le plus de personnes possible, tout en préservant et en améliorant la qualité de l'accompagnement. Depuis 2016, nous avons accompagné près de 650 personnes réfugiées !

Tous les six mois, nous accompagnons :

- 60 personnes réfugiées à Paris (soit 120 binômes par an) ;
- 20 personnes réfugiées à Tours (soit 40 binômes par an) ;
- 20 personnes réfugiées à Strasbourg (soit 40 binômes par an).

À noter que l'antenne parisienne va être agrandie pour permettre d'accompagner 30 participants supplémentaires (soit 90 personnes réfugiées tous les 6 mois). D'ici l'été 2021, une nouvelle antenne Kodiko ouvrira dans une autre métropole française, avec l'objectif d'ouvrir une promotion de 20 binômes (soit l'accompagnement de 40 personnes réfugiées par an).

Les entreprises partenaires, au cœur du programme

Les entreprises sont au cœur du programme Kodiko. Par leur contribution, elles confèrent à notre démarche d'accompagnement son caractère innovant, lequel repose sur le fait que Kodiko place le salarié volontaire, et plus largement la relation du binôme, au centre de son programme.

En s'appuyant dans l'entreprise partenaire sur des dispositifs de mécénat de compétences qui permettent un accompagnement dans le temps et directement sur le lieu de travail par le collaborateur, Kodiko plonge tout d'abord l'apprenant réfugié en immersion totale dans le monde professionnel. C'est là un enjeu-clé : lui permettre de mieux appréhender les codes et pratiques de l'entreprise en France.

Les entreprises nous font confiance, car notre démarche est « gagnant-gagnant » : au même titre que la personne accompagnée, le salarié est bénéficiaire à part entière du programme. En se mettant au service du binôme, le collaborateur développe des compétences d'écoute active, d'empathie, re-mobilise son propre réseau professionnel et s'inscrit dans une dynamique positive au sein de son entreprise.



Lancement des promotions #9 en Île-de-France, en février 2020.

Grâce au mécénat financier que représentent les fondations des entreprises partenaires, Kodiko est un programme qui rayonne. Cet appui financier nous permet de mobiliser des collaborateurs dans les différentes régions où sont présents de grands groupes (Vinci, Société Générale, Manpower, EDF, Sanofi...) qui nous accompagnent dans notre stratégie de déploiement territorial. La diversité des entreprises et des secteurs d'activité participants est pour nous une grande richesse. Nous accueillons des TPE

et PME qui, parfois, à travers leur engagement dans notre programme, découvrent la RSE. Ainsi, une communauté active de professionnels est créée et favorise l'émergence d'opportunités professionnelles.

Aujourd'hui, près de 30 entreprises sont partenaires de Kodiko.

Le rôle des collectivités et des institutions publiques

La réflexion autour de l'ouverture d'une nouvelle antenne se fait en lien avec les institutions de la politique d'asile (HCR, Diair), les acteurs associatifs et institutionnels des territoires qui nous permettent d'évaluer la situation des personnes réfugiées d'un territoire donné. Nous embarquons également nos partenaires du monde de l'entreprise pour évaluer le maillage et le dynamisme économiques et nous aider à porter le projet d'entreprise au plan local.

L'impact du programme Kodiko

Nous attachons beaucoup d'importance à mesurer la progression et les résultats du binôme et de la personne accompagnée durant l'accompagnement.

À l'entrée dans le programme (T0), chaque participant réfugié effectue un auto-diagnostic lui permettant, notamment, de mesurer son niveau d'autonomie, le niveau de structuration de son réseau, le niveau de maturité de son projet professionnel et son niveau de langue.



À la fin du programme (T6), un questionnaire permet d'évaluer l'impact du programme sur les critères suivants, en comparaison avec les données collectées en T0 :

- (re-)construction de l'identité professionnelle du participant ;
- son orientation professionnelle (formation/emploi) ;
- son autonomie dans sa recherche d'emploi ;
- sa progression dans son parcours vers un emploi de qualité ;
- l'obtention d'un emploi ou d'une formation en lien avec son projet professionnel.

Accès à l'emploi, quels résultats en 2020 ?

- plus de 50 % de nos bénéficiaires ont eu une opportunité professionnelle ⁽¹⁾ dans les 6 mois suivant le début du programme (contre 47 %, en 2019) ;
- 66 % de ces opportunités professionnelles sont en lien avec le projet professionnel initial ;
- plus des 2/3 de nos bénéficiaires ont eu une opportunité professionnelle un an après le début du programme.

Notre modèle économique

Kodiko est en croissance rapide. Pour la troisième année consécutive, nos revenus sont en hausse. Notre modèle économique actuel repose sur la répartition suivante des financements :

- 49 % de subventions publiques, dont le PIC (plan d'investissement pour les compétences) du ministère du Travail ;
- 46 % de mécénats d'entreprises ;
- 5 % de prestations de services (par exemple, des actions de formation reposant sur l'engagement des salariés des entreprises partenaires) ;
- Moins de 1% de dons et cotisations.

(1) On entend par « opportunité professionnelle » : l'accès à un stage, une alternance, un CDD, un CDDI (contrat d'insertion), un CDI ou la création de son activité.