

L'approche et la méthode de Simplon.co à travers Welcode et Refugeeks

Par Christine HUYNH

Cheffe de projet chez Simplon.co

Avec son programme Migrations, Simplon.co s'engage en faveur de l'insertion professionnelle des personnes réfugiées et ressortissants de pays tiers à l'Union européenne. Dans un contexte où ceux-ci connaissent un taux de chômage deux à trois fois plus important que celui des Français, Welcode propose une offre de formation aux métiers du numérique permettant l'accès à un métier qualifié et à un secteur porteur. Le projet Refugeeks vise, quant à lui, à lutter contre la fracture numérique et l'exclusion en proposant aux bénéficiaires de la protection internationale une offre de formation certifiante aux compétences numériques fondamentales, dans une visée d'autonomisation et d'insertion professionnelle des publics concernés. Le succès de ces formations repose sur la méthode Simplon.co qui mêle : offre de formation gratuite, intensive et certifiante, pédagogie active, cours de français sur objectifs spécifiques et accompagnement individualisé.

L'abellisée French Tech, lauréate de « La France s'engage », fellow Ashoka et sélectionnée par EPIC, et constituant le plus grand et le plus inclusif des réseaux de la Grande école du numérique, Simplon.co propose des formations gratuites et intensives aux métiers en tension du numérique pour des personnes talentueuses mais éloignées de l'emploi. Simplon.co a ainsi développé des projets pour favoriser l'inclusion sur tout le territoire et faire émerger des talents présentant différents profils : des femmes, des personnes en situation de handicap, des réfugiés et ressortissants de pays tiers à l'Union européenne, d'anciens décrocheurs engagés dans une démarche de réinsertion, des habitants de quartiers prioritaires dans des villes ou vivant en milieu rural, etc.

Le programme Migrations, destiné aux personnes réfugiées et aux ressortissants non européens, constitue l'un des programmes phares de Simplon.co et se déploie à travers les projets Welcode et Refugeeks.

Le projet Welcode est né d'un constat : le taux de chômage des ressortissants non européens (dont les bénéficiaires de la protection internationale – BPI) est deux à trois fois supérieur (26 % pour les femmes ; 22 % pour les hommes) à celui des Français (9 %) ⁽¹⁾. Plusieurs facteurs sont en cause : les discriminations à l'embauche, la non-reconnaissance des diplômes, l'insuffisante maîtrise du français

ou encore le manque de réseau ⁽²⁾. Secteur en forte croissance, le numérique constitue une voie professionnelle qui offre de nouvelles perspectives (emplois qualifiés, rémunérations avantageuses) aux ressortissants de pays tiers qui y sont encore insuffisamment représentés. Financé par le fonds européen Asile migration et intégration (FAMI), Welcode offre la possibilité d'accéder à une formation aux métiers techniques du numérique, à la fois gratuite et certifiante, et sans pré-requis de diplômes.

Le projet Refugeeks part d'un autre constat : avec la numérisation des démarches administratives et la transformation, par le numérique, des métiers et de la formation ainsi que de la recherche d'emploi, l'acquisition de compétences numériques est nécessaire pour faire face à l'illectronisme ⁽³⁾ dont souffrent certains publics. Pour les personnes réfugiées en France, ces problématiques sont exacerbées par des difficultés en langue française et par un manque de connaissance du système français (accès aux droits, recherche d'emploi, etc.). Grâce au soutien de la Fondation BNP Paribas et du ministère de l'Intérieur, Refugeeks vise à lutter contre la fracture numérique en proposant une offre de formations courtes (durée allant de six à huit semaines) aux compétences numériques fondamentales.

(2) GIACOMETTI C. (2015), *Insertion professionnelle et déclassement des réfugiés en France : entre réalité et perception*.

(3) L'« illectronisme » est un néologisme né de la contraction des mots « illettrisme » et « électronique ». Il renvoie à la fracture numérique qui, selon une étude du CSA, concerne près d'un quart des Français.

(1) Chiffres de l'Insee, 2017.

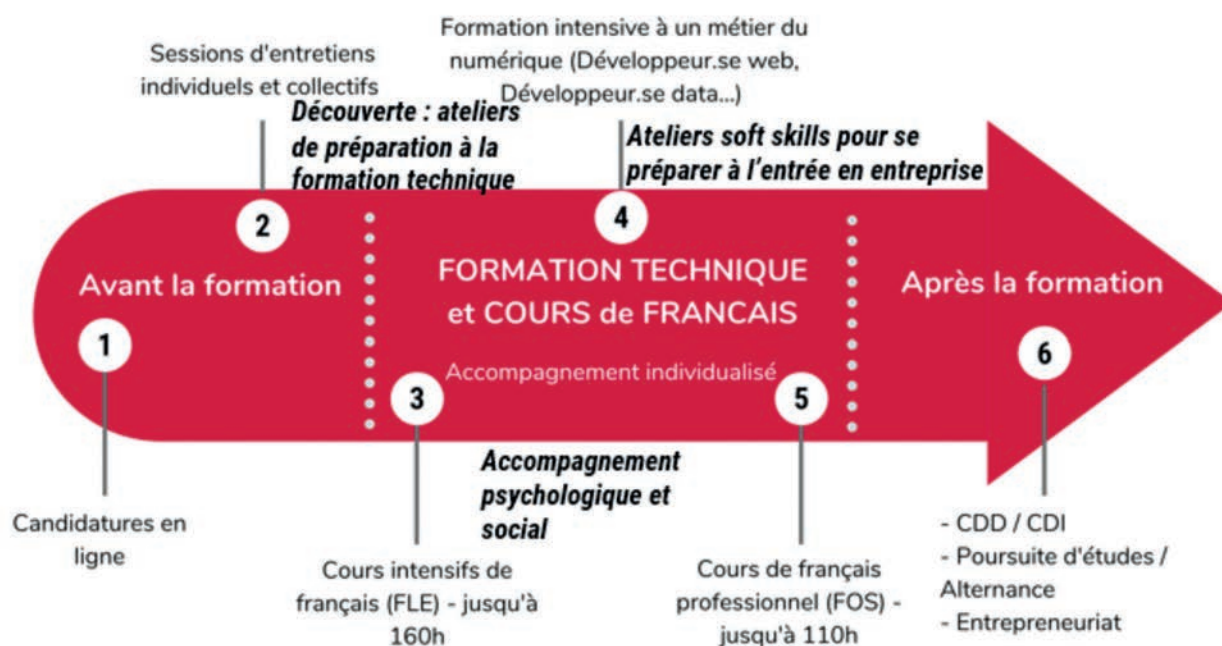


Figure 1 – © Simplon.co.

Welcode : un parcours de formation aux métiers du numérique répondant aux besoins des personnes réfugiées et des ressortissants de pays tiers

C'est en 2016, dans un contexte d'arrivées croissantes de personnes réfugiées en France, que Simplon.co a commencé à former, dans le cadre d'un projet-pilote mené en Île-de-France, des personnes réfugiées au métier de développeur Web au sein de promotions mixtes (composées de différents publics), une formation de sept mois englobant des cours de français. Grâce aux résultats positifs de ce projet (66 personnes formées, pour un taux de 70 % de sorties positives vers un emploi ou une formation)⁽⁴⁾. Simplon.co déploie, depuis 2018, le projet Welcode au niveau national. Le soutien du FAMI a permis d'élargir le public-cible aux ressortissants non européens disposant d'un titre de séjour, en particulier les primo-arrivants⁽⁵⁾.

Dans le cadre de ce projet, environ 300 personnes représentant 70 nationalités différentes ont été formées, dont 35 % de femmes, avec une moyenne d'âge de 33 ans et un taux de sorties positives de 60 % (chiffres provisoires en février 2021). Initialement formées dans des domaines très différents du numérique (ingénierie, enseignement, journalisme), un grand nombre d'entre elles ont connu le déclassement une fois arrivées en France et ont choisi la voie du numérique pour une reconversion professionnelle.

D'abord conçu comme une formation aux métiers du numérique intégrant des cours de français, le parcours Wel-

code s'est progressivement enrichi de nouvelles actions pour s'adapter continuellement aux besoins spécifiques de ses bénéficiaires, les Welcodeurs.

Des formations aux métiers du numérique à la fois gratuites, intensives et certifiantes

Les formations aux métiers techniques du numérique (développeur Web, développeur *data*, technicien supérieur systèmes et réseaux, développeur en IA) sont intensives, certifiantes et gratuites pour les apprenants. Leur durée est en moyenne de sept à onze mois, avec un mois de stage en entreprise ; certaines d'entre elles interviennent dans le cadre de l'alternance. La mixité des profils (1 à 5 Welcodeurs sur un effectif de 16 à 24) constitue un

La méthodologie Simplon.co

La méthodologie Simplon s'appuie sur l'approche par compétence (APC) et la pédagogie active (PA). L'APC privilégie le développement des compétences à partir de situations réelles et encourage le développement de la réflexivité dans l'apprentissage. Les situations de travail proposées aux apprenants sont pensées par des formateurs issus du monde professionnel. La PA, quant à elle, s'effectue grâce à l'implication directe et régulière des entreprises. Elle permet l'expression et le développement des compétences transversales en se focalisant sur des mises en situation, des projets concrets en autonomie et en groupe, la transmission entre pairs, la collaboration entre apprenants et avec le réseau de collaborateurs des entreprises « employeurs » (*mentoring, pitch your job...*), des ateliers de techniques de recherche d'emploi, etc.

(4) Personnes ayant trouvé un emploi dans les six mois suivant la fin de leur formation.

(5) Certains titres de séjour ne sont pas éligibles à ce soutien : titre de séjour obtenu pour des raisons de santé ; visiteur ; étudiant ; stagiaire ; salarié ICT ; travailleur saisonnier ; carte de séjour pour exercer une profession commerciale, industrielle ou artisanale ; passeport talent.

point-clé des formations. Espace favorisant l'ouverture d'esprit et la solidarité, la formation mixte permet aux apprenants d'être pleinement en immersion dans un environnement où ils ne parlent que le français et leur permet d'élargir leur réseau, lequel joue un rôle très important dans le cadre de leur recherche d'emploi.

Afin de préparer les apprenants Welcode à l'entrée en formation technique, certains territoires (Île-de-France, Hauts-de-France, Occitanie) ont expérimenté, quelques semaines avant le début de la formation, des « découvertes Welcode », qui visent à se familiariser avec la pédagogie de Simplon.co et les référentiels du métier visé. Les apprenants intègrent ainsi la formation technique avec plus de sérénité et d'aisance, les décrochages sont moindres pendant la formation. Les « découvertes » permettent également le développement d'une cohésion de groupe entre les Welcodeurs, facteur important de réussite de la formation.

Des cours de français intensifs avant et pendant la formation technique

En amont des formations techniques, les apprenants peuvent bénéficier pendant deux mois de cours de français langue étrangère (FLE) intensifs (jusqu'à 160 heures) au sein d'organismes partenaires, comme le réseau des Alliances françaises. Pendant la formation technique, les apprenants suivent jusqu'à 110 heures de cours de français sur objectifs spécifiques (FOS) en groupes restreints, dispensés par un formateur en interne, pour acquérir les compétences linguistiques nécessaires à l'exercice du métier visé. Démarrant en général leur parcours avec un niveau B1 ⁽⁶⁾ selon le CECR (cadre européen commun de référence pour les langues), les apprenants progressent en moyenne d'un niveau à l'issue de la formation, leur permettant d'acquérir un niveau suffisant pour intégrer une entreprise.

Un accompagnement renforcé et individualisé pour préparer l'insertion professionnelle

Tout au long de la formation, tous les apprenants de Simplon.co sont accompagnés au quotidien par des chargés de projet formation (CDPF). Les CDPF s'assurent de l'assiduité des apprenants et les accompagnent dans leurs recherches de stages et d'emplois. En complément, les Welcodeurs sont accompagnés par un référent Welcode territorial, qu'ils peuvent solliciter en cas de difficulté.

La situation d'exil ou de migration et *a fortiori* le syndrome de stress-post traumatique que peuvent connaître les personnes réfugiées, combinés à des situations sociales fragiles et parfois à l'isolement, peuvent constituer un frein à l'apprentissage, que vient amplifier le contexte de crise sanitaire lié à la Covid-19. Une psychologue de l'association Le Chêne et l'Hibiscus, experte « clinique de l'exil », anime des « groupes de parole », où les apprenants peuvent exprimer leurs difficultés ; elle propose également des séances individuelles aux apprenants qui le souhaitent.

Un partenariat avec la structure each One a permis la mise en place de formations (entre 1 et 3 jours) qui, adoptant une approche interculturelle, visent à l'acquisition des compétences transversales et des codes du monde de l'entreprise en France, dans un objectif d'employabilité des apprenants. À l'occasion de jeux de rôles contextualisés, les apprenants acquièrent des outils pour mieux valoriser leurs parcours et expériences passées, (re)prendre confiance en eux, adopter une posture professionnelle et gérer les conflits en situation de travail.

Refugeeks : acquérir des compétences numériques fondamentales visant l'autonomie et l'insertion professionnelle

L'objectif de la formation Refugeeks est de favoriser l'autonomie numérique des BPI afin de leur faciliter l'accès aux services publics et à l'emploi. À la différence de Welcode, Refugeeks ne prépare pas à un métier, mais permet de renforcer son employabilité par l'acquisition de compétences numériques aujourd'hui nécessaires dans de nombreux secteurs (logistique, vente, etc.) ; elles sont essentielles à la recherche d'emploi et pour réaliser en ligne quotidiennement des démarches administratives.

Depuis 2019, plus de 100 BPI, avec un niveau de maîtrise moyen du français correspondant à A2, ont été formés dans le cadre de Refugeeks, dont 32 % de femmes, avec un taux de satisfaction de 85 %. Après la réussite de ce projet-pilote en Île-de-France et en Occitanie, il est prévu de le déployer au niveau national en 2021.

Le français au service de l'apprentissage numérique

La spécificité de Refugeeks est son approche combinée : il s'agit d'un parcours intensif et certifiant de six à huit semaines (entre 210 et 270 heures), alliant formation linguistique (70 à 90 heures de FOS) et formation numérique. Le référentiel linguistique a été construit pour s'adapter aux apprentissages numériques tels qu'ils sont enseignés chez Simplon.co. En ce sens, il a fait l'objet d'une ingénierie pédagogique en partenariat avec l'association Paroles voyageuses. Ainsi, les apprentissages linguistiques viennent renforcer les apprentissages techniques, et *vice versa*.

Une certification adaptée aux besoins des bénéficiaires

La formation est basée sur le référentiel Compétences numériques fondamentales (RNCP N°102475) créé par Simplon.co. Les apprentissages numériques sont priorisés pour s'adapter aux besoins spécifiques des BPI : l'environnement numérique (ordinateur et périphériques), la communication en réseau (gestion des courriels, maîtrise de la visioconférence, des partages de fichiers, etc.), et l'information (utilisation des moteurs de recherche, veille informationnelle en matière de recherche d'emploi et de formation, prévention contre les *fake news* et les courriels frauduleux, etc.).

À la fin de la formation, les apprenants passent une certification, un exercice qui implique un passage à l'oral pour parler de soi et de son projet, un exercice parfois

(6) <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34739>

inédit, et surtout, jamais réalisé en français. Cet exercice est souvent source de fierté pour les apprenants, en plus de l'obtention d'une certification reconnue en France.

Accompagnement individualisé et animation de la formation

Comme pour Welcode, les apprenants de Simplon.co sont accompagnés par des CDPF qui répondent aux diverses sollicitations des premiers. Des acteurs de l'insertion professionnelle interviennent régulièrement sur différents sujets (prise de parole en public, présentation des dispositifs existants pour les suites de parcours, etc.). De manière générale, la formation a vocation à s'intégrer dans un parcours d'accompagnement social et professionnel global, en lien avec d'autres acteurs de l'accompagnement et de la formation à destination des personnes BPI, afin de faciliter leur insertion professionnelle.

Penser l'inclusion des personnes réfugiées et ressortissants non européens comme un processus à double sens

Les expériences de Welcode et de Refugeeks ont permis de constater que l'effort d'intégration ne peut venir uniquement des personnes réfugiées et des ressortissants non européens, au travers de l'apprentissage de la langue ou de la formation. En effet, il appartient également aux sociétés d'accueil d'être plus inclusives et de donner toute leur place aux nouveaux arrivants.

La nécessité de lutter contre la fracture numérique qui touche particulièrement les BPI

L'expérience de Refugeeks a montré un réel besoin des publics résidant en centres provisoires d'hébergement (CPH) de se former aux compétences numériques de base. Or, ces centres ne sont pas équipés en matériel informatique, ce qui accentue l'exclusion liée à la fracture numérique, qu'amplifie le contexte actuel de crise sanitaire. L'accès à une formation aux compétences numériques, à une connexion Internet et aux équipements informatiques (et donc l'accès aux droits, aux services publics et à l'information) permettrait de réduire l'exclusion des BPI. En ce sens, la Délégation interministérielle à l'accueil des réfugiés et à l'intégration (DIAIR) a lancé, en juillet 2020, une stratégie de lutte contre la fracture numérique à laquelle Simplon.co contribue.

La formation des équipes pédagogiques pour mieux connaître et accompagner les publics en situation de migration

Pour inciter les équipes pédagogiques (CDPF et formateurs) à adopter une posture inclusive, des séances de sensibilisation sont régulièrement organisées, qu'animent des experts des questions migratoires. Ces séances ont pour objectifs une meilleure connaissance des publics, la montée en compétence sur les questions d'interculturalité et la sensibilisation sur les postures à adopter face à des problématiques concrètes. Ponctuellement, des temps d'analyse de pratiques professionnelles permettent d'aider les équipes à faire face à des situations sociales et psychologiques parfois compliquées.

Mobilisation des entreprises pour le recrutement de personnes réfugiées et étrangères non européennes

Par ailleurs, Simplon.co souhaite poursuivre ses actions de plaidoyer pour favoriser le changement des regards portés sur les publics en situation de migration, et inciter les entreprises à les recruter. De nombreuses études (France stratégie, McKinsey & Company...) ont montré le lien entre la diversité des équipes et la capacité d'innovation d'une entreprise. Or, les entreprises sont encore réticentes à recruter des profils qu'elles connaissent mal, par méconnaissance ou préjugés, et ce encore plus dans le contexte actuel de crise sanitaire. La non-maîtrise du français reste largement perçue comme un frein majeur à l'embauche. Or, l'entreprise constitue un lieu favorisant la progression de cette maîtrise, dont on constate les résultats au fil du temps. Une plus grande mobilisation et intégration des entreprises dans les parcours de formation de nos apprenants restent pour nous un défi majeur pour améliorer l'insertion professionnelle des apprenants réfugiés et ressortissants non européens accompagnés dans le cadre de Welcode.

Bibliographie

- DIAIR, *Stratégie de lutte contre la fracture numérique*, juillet 2020.
- France Stratégie, *Le coût économique des discriminations*, septembre 2016.
- GIACOMETTI C. (2015), *Insertion professionnelle et déclassement des réfugiés en France : entre réalité et perception*.
- McKINSEY & COMPANY, *Diversity Wins – How Inclusion Matters*, mai 2020.